



Con Acuerdo Ministerial No. 272 Ministerio del Trabajo del Ecuador  
**LA FUNDACIÓN DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL LATACUNGA**



**OTORGA EL PRESENTE:**

# **CERTIFICADO**

**A: OCHOA PASACA MIRIAM ELIZABETH- 1900690171**

Por su participación en el Seminario de:

## **EXCELENCIA EN SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE**

Ambato, 17 de junio del 2025

**ING. BÁRBARA TENORIO**  
Directora Ejecutiva



**ING. RICARDO PEÑAFIEL**  
Presidente